

保護者様アンケート



日頃より、放課後等デイサービス にこふるポップ をご利用いただき誠にありがとうございます。

11月に実施した保護者アンケートですが、29人の保護者様からご回答を頂きました。ご協力大変ありがとうございました。

以下のとおり、集計結果をご報告させていただきます。

環境について

1 施設のスペース・広さは十分だと感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
22	5				2

とても広々で思いっきり体を動かして良い。

2 施設内の設備等バリアフリーの配慮を感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
17	8	2			2

施設内のことがわからない。トイレに行くのが冬場寒いのではないかと？
⇒ワンフロアで施設内の空調を管理しております。トイレの入り口の扉は常時あけており、ホールから暖気が入るようにしています。いつでも見学可能となっております。

個別支援計画について（※個別支援計画の説明をされた方のみお答えください）

3 契約に関する説明の充実度はいかがでしたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
18	7	1			3

4 お子様に適した目標だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
20	6	1			2

5 お子様に適した計画だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
18	5	1			5

今後のことも見通しがあって◎。

職員の対応について

6 職員の接し方・言葉遣いはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
22	4				3

どなたも親切でよい。いつも丁寧で個人を尊重した対応、本人の安心につながると思う。

7 送迎の時間についてはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
18	8				3

朝の迎えが少し遅いかなと思う時がある。
⇒遠い順にまわらせて頂いております。お急ぎの方は、事前にご相談下さい。

活動内容について

8 お子様のポップでの活動内容についてどう感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
23	4				2

おやつのお買い物、生活に必要となることを取り入れ、工夫がいっぱい感じられる。

9 今まで行ったイベントで良かったと思われるものは何ですか？

外出（サントピアワールド、公園、樽が橋遊園、マリンピア、自然科学博物館）。公共交通機関を使ったイベント（ミステリーバスツアー）。ポップまつり。クッキング（おやつ作り、ポップラレー回転寿司、流しそうめん、カレー）。工作。運動（ポップ運動会、逃走中、プール）等のご意見を頂きました。

10 お子様はポップに行くことを楽しみにしていられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
21	5				3

ポップを楽しみにして1週間をスタートできて、助かっています。
気分が変わることあり。

11 お子様にとってポップが安心して過ごせる場所と思われますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
21	4				4

12 今後のイベントについて、ご提案・ご要望等ございましたらご記入ください。

- ・今後も実生活に反映される、発達を促してくれる体験型のイベントを企画してほしい。
- ・子どもたちと出掛ける場所を話し合って決める、子どもたち主体のイベントを通して、希望通りにならなくても納得が出来るようになってほしい。
- ・これから寒くなるので、運動不足が解消できるといいな。
- ・カヌー、スキー。

ご意見・ご要望、ポップに求めるものなどございましたらご記入ください。

- ・子どもが笑顔で帰ってくると楽しかったんだなーと思っています。
- ・子どもが自分らしくいられる為に、安心の時間を提供してくれるので、落ち着いて過ごせています。
- ・ポップでお友達が出来て、大変うれしく思います。
- ・イベントのおたよりを見て、昼食がいるのか判断しにくい時もあります。
- ・理学療法士の指導員が来たと聞きました。運動面で簡単なアドバイスをもらえたらうれしいです。
- ・月1～2回の利用ですが、本人はとても楽しみにしています。子どもがワクワクするようなイベントを企画されるのが、毎回すごいなと思います。理学療法士の方にも歩き方や強化したほうが良い体の部分など教えて頂けるとありがたいと思います。
- ・いつもありがとうございます。子どももポップが大好きです。先生方の対応も丁寧で、こちらも安心しています。理学療法士さんも来てくれたことで、さらに療育面での関わりも増え、子どものできることが増えたら、こちらもうれしいです。

ご回答いただきありがとうございました。

沢山のあたたかいお言葉を頂き、ありがとうございます。ポップ職員皆、これを励みに、今後もお子様、保護者のみなさまにご満足いただけるよう、より一層きめ細やかなサービスに努めてまいります。

ご利用希望を頂いておりますが、お申込みのすべてにお応えできないこと、イベントのお便りの内容によって、昼食が必要なのか判断に困らせてしまったこと、大変申し訳ございません。予約確定用紙に当日の詳細が書かれたメモを添付させて頂いておりますが、イベントの内容によって昼食が必要か、お便りにも記載させて頂きます。

今後も子ども達がポップを楽しみに来園してくれるよう、皆様からいただいた貴重なご提案・ご要望を参考にさせて頂きたいと思っております。

ちょっとだけ頑張る時間（宿題やお手伝い、お掃除等）はあるけど、マイペースにレゴが出来たり、おもいっきり体を動かせたり、楽しみながら運動療育に参加して、その後はお金の計算がちょっと大変、だけど好きなお菓子を選んで食べられるから頑張る！

そんな、楽しみながら力をつけられる支援を工夫しながら、今後も大好きな子ども達に関わらせて頂きたいと思っております。

理学療法士の指導員も加わり、より専門的な視点で支援させて頂きます。

今後ともよろしくお願い申し上げます。