



アンケート集計結果

日頃より、放課後等デイサービス にこふる をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

11月に実施した保護者アンケートですが、40人の保護者様からご回答を頂きました。お忙しい中、ご協力大変ありがとうございました。

以下のとおり、集計いたしましたので結果をご報告させていただきます。

環境について

1 施設のスペース・広さは十分だと感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
28	11	1			

2 施設内の設備等バリアフリーの配慮を感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
31	5	3			

個別支援計画について（※個別支援計画の説明をされた方のみお答えください）

3 契約に関する説明の充実度はいかがでしたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
21	11	4			3

4 お子様に適した目標だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
22	12	3			2

5 お子様に適した計画だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
20	11	3			5

職員の対応について

6 職員の接し方・言葉遣いはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
30	7	1			2

7 送迎の時間についてはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
22	10	5	1		2

・他の車の通行もあるので、口頭連絡は短めでもかまいませんのでよろしくお願いします。

→周囲の交通状況に合わせて対応させていただきます。

活動内容について

8 お子様のにこふるでの活動内容についてどう感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
25	11	3	1		2

- ・高学年になり進路を見据えて放デイを卒業するか聞いたら
「にこふるはやめたくない！」と言っていました。本人にとってそれほど楽しい所なんだと思いました。
- ・風邪をひいた後など室内で様子を見てもらえたりして良かったです。
- ・息子に合わせた個別課題を考えていただいてありがとうございます。
等のご意見を頂きました。

9 今まで行ったイベントで良かったと思われるものは何ですか？

クッキング（BBQ・流しそうめんなど）、キッチンカーでのピザ作り体験、動物とふれあい体験、大きな公園、サーカス、にこふる祭り、プールや川遊び、おばけ屋敷、工作、季節の行事（ハロウィンパーティーなど）、運動会、外出（マリニピア日本海・新発田祭りへの参加・電車などの公共機関を利用したイベントなど）
等のご意見を頂きました。

10 お子様はにこふるに行くことを楽しみにしていますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
31	8	1			

11 お子様にとってにこふるが安心して過ごせる場所と思われますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
32	7	1			

12 今後のイベントについて、ご提案・ご要望等ございましたらご記入ください。

- ・動物ふれあい体験、イベント参加の機会交流
- ・農業体験（稲刈り・野菜の収穫など）
- ・食べ放題などはアレルギーの子は食べられる物が限られるのでメニューがはっきりしていると、こちらで判断できるので嬉しいです。
→アレルギーがあるお子さんも安心して参加できるように考慮させていただきます。また、不明な点がございましたら職員にお声がけください。
- ・中高校生向けに、いろんなお仕事体験がもう少しあるといいなと思います。
- ・ダンスの発表会に参加するというのを前に聞いた気がするのですが、どうなっていますか？そのようなイベントなどに参加するのも楽しいかなと思います。
→夏に「サマーフェスティバル」参加する話がでしたが実行委員会の方と話した結果、にこふるの営業時間と合わなかった為今回は見送る事になりました。
11月25日（土）に「デイサービスくるま乃」さんにお邪魔してダンスや劇の発表や利用者のおじいちゃん・おばあちゃん達と交流してきました。

☆ご意見・ご要望・今後取り入れてほしいことや、
にこふるに求めるものなどございましたらご記入ください。

- ・外出するイベントには、とても助かっています。
- ・同じ学校の友達と一緒に楽しく遊んでいます。とても楽しんでいるのでありがたいです。
- ・「がんばるワン新発田」動物ふれあい体験を可能でしたら定期的を開催してほしいです。
→来年度も「がんばるワン新発田」さんをお願いする予定にしていますので、楽しみにしててください。
- ・先生の名前と顔が一致していない様です。にこふるの中だけでも良いので、平仮名で大きめの文字の名札を付けていただくことは可能でしょうか？
→子ども達にも分かりやすいように工夫させていただきます。
- ・本人が楽しくケガなく元気に過ごせるよう通所できたらいいなと思っています。
→子供たちの体調などを考慮して活動させていただきます。

- ・指先を鍛える知育をいろいろ試して下さいありがとうございます。帰りの送迎で、今日の様子を丁寧に報告してくださるのありがとうございます。
- ・療育(言語リハビリを兼ね)をしていただいていた病院を卒業することになってしまったので、もしそういうことが放デイでもしていただけるのであればありがたいなと思いました。
- ご家族からの要望があれば、こちらで評価させていただいて、個々に必要な支援を検討させていただきます。
- ・SST など大変なことをお願いし、実施して頂いて本当にありがたいと思っています。
- ・先生などいつも大変な思いをして子供たちを見てくれていると思いますが、先生たちが研修などに行ったりしたらどのような事を学んできたなど教えてくれたら嬉しいです。
- 研修等により得た学びを支援に生かし、保護者様にも情報をお伝えさせていただきます。
- ・夏休み中の平日にも、月に 1.2 回でも土曜日のようなイベント日（どこかへおでかけするなど）を設けていただけたら嬉しいです。
- 今後、検討させていただきます。土曜日にしか行えないイベントもあるので、土曜日のご利用もご検討ください。
- ・連絡帳がもう少し小さいとありがたいなと思います。大きすぎてランドセルにギチギチになってしまうので、可能であれば B5 くらいのサイズがありがたいです。
- A4 サイズの大切な書類も同封させていただくこともある為、大きいファイルを使用させて頂いております。申し訳ありません。

ご回答いただき、ありがとうございました。

長期休みの受け入れ時間や駐車場の件につきましては、毎年ご不便をおかけしております大変申し訳ございません。また、お気づきの点がございましたらご遠慮なくお声がけください。職員が対応させていただきます。

皆さまからご提案していただいたイベント内容は、お買い物学習や電車・バスの乗車練習など、社会のルールを学びながら、自立につながる、多様な経験や体験の場を作れるようなイベントを計画させていただきたいと思います。

今後もお子様、保護者の皆様が安心してご利用していただけるよう、スタッフ一同より一層きめ細やかなサービスに努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。