

放課後等デイサービス アンケート集計結果 にこふる

日頃より、放課後等デイサービス にこふる をご利用いただき誠にありがとうございます。

11月に実施した保護者アンケートですが、28人の保護者様からご回答を頂きました。ご協力大変ありがとうございました。

以下のとおり、集計結果をご報告させていただきます。

環境について

1 施設のスペース・広さは十分だと感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
23	5				

2 施設内の設備等バリアフリーの配慮を感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
21	6	1			

個別支援計画について（※個別支援計画の説明をされた方のみお答えください）

3 契約に関する説明の充実度はいかがでしたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
19	7				2

4 お子様に適した目標だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
19	7				2

5 お子様に適した計画だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
18	8				2

職員の対応について

6 職員の接し方・言葉遣いはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
25	3				

7 送迎の時間についてはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
16	11	1			

活動内容について

8 お子様のにこふるでの活動内容についてどう感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
22	6				

9 今まで行ったイベントで良かったと思われるものは何ですか？

流しそうめん（家ではできないので）、弁当作り、ミステリー列車、工作（想像力や手先の訓練にもなるし、子ども自身が自分で作った物を喜んで持ち帰ってきて満足気にしていた）、プール、BBQ、にこふる祭り、逃走中、ハロウィンパーティー、マリリンピア、イクトピア、クッキング、手形アート、外出（公園、海）
等のご意見を頂きました。

10 お子様はにこふるに行くことを楽しみにしていられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
25	3				

11 お子様にとってにこふるが安心して過ごせる場所と思われますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
27	1				

12 今後のイベントについて、ご提案・ご要望等ございましたらご記入ください。

クッキング（いろいろな料理）、スケート、スキー、ソリ遊び（ニノックス）、魚釣り、魚のつかみどり、ボーリング、BBQ、電車に乗る、平日にプチイベント、クリスマスやお正月にちなんだイベント
等のご意見を頂きました。

ご意見・ご要望、にこふるに求めるものなどございましたらご記入ください。

- 施設のスペースは走り回ったり、身体を動かすことが出来て大満足です。
- もう週一回位、入ると良いなと思います。
- なかなか予約を増やせないのが、増やせたらと思っています。
- 駐車場がもっと広いと助かります。
- 長期休暇の迎えの時間がもう少し早いとありがたいです。
- イベントはとても良いものをたくさんしてもらっているのがありがたいです。今後も楽しいイベントをお願いします。
- 子どもの様子を話してくれて、その様子を聞いて安心しています。
- とても楽しみに通っていて、親も安心して預けさせてもらっています。今後も安心して通えるにこふるをお願いします。
- 家ではできない経験や、お友達や先生との関わりができるような支援をよろしくお願いします。
- バasketボールや鉄棒があり、良いと思います。
- いつもおおらかに対応して下さるので子どもも伸び伸びでき、安心してお願いでき、とても助かっています。ありがとうございます。
- 長期休暇に普段の利用日以外の日を受け入れて頂けるとありがたいです。
- 子どもが18歳のなるまで関わりたいし、第二のホームのように思っていてほしいんだ、という内容のお話をしていただいた時から、こちらが長く続いてほしいし、スタッフの方々の空気もとても良いので、この感じの良さが保たれてほしいなと思っています。
- 子どもと良い関係を保っているのは、にこふるさんのおかげでもあります。プロの手を貸してもらいながら子育てしていると子どもの良いところに目を向けやすくなります。信頼できる場所と人であって良かったと思っています。

ご回答いただきありがとうございました。

ご利用のお申込みすべてにお応えできないこと、駐車場や送迎時間でご不便をおかけしていること、大変申し訳ございません。

また、今年度は新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、予定していた外出イベントやお買い物学習、電車・バスの乗車練習などを中止せざるを得ない状況となってしまいました。

今後も、この大変な状況に対応しながらも、子どもたちが自立につながる経験、そして体験できる場をたくさん計画していきたいと思っています。

お子様、保護者のみなさまに笑顔いっぱい、ご満足いただけるよう、より一層きめ細やかなサービスに努めてまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。