

保護者様アンケート



日頃より、放課後等デイサービス にこふるポップ をご利用いただき誠にありがとうございます。

11月に実施した保護者アンケートですが、33人の保護者様からご回答を頂きました。ご協力大変ありがとうございました。

以下のとおり、集計結果をご報告させていただきます。

環境について

1 施設のスペース・広さは十分だと感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
29	3	1			

沢山体を動かせる程広くて良い。

壁を使った遊具やバスケットゴールなど面白そうな設備もあってフロア全体が見渡せる作りもいいと思う。

狭くはないが、体を動かしたい子、静かに過ごしたい子をわけるともう少し広さがあるとよい。

2 施設内の設備等バリアフリーの配慮を感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
26	5	2			

段差がなくて安心。

自宅とは違う作りを色々体験してほしい。トイレの練習もできている。

個別支援計画について（※個別支援計画の説明をされた方のみお答えください）

3 契約に関する説明の充実度はいかがでしたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
23	6	2			2

4 お子様に適した目標だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
22	8	1	1		1

背伸びしすぎず良い目標をよく考えてくれている。

5 お子様に適した計画だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
21	7	1	1		3

いつも満足している。子どもをよく見てくれています。

職員の対応について

6 職員の接し方・言葉遣いはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
27	4	1			1

元気があって優しい言葉掛けで良いと思う。

7 送迎の時間についてはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
17	13	2			1

もう1時間くらい遅くてもOKになると嬉しい。

⇒17時以降にご自宅が不在の場合は、平日はお迎えに来ていただければ18:30までお預かりしておりますのでご相談ください。

活動内容について

8 お子様のポップでの活動内容についてどう感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
24	5	2			2

平日の活動内容が見えにくいと思う。ある程度決まったものの中から本人が選ぶのか、完全に自由なのか。

⇒選べるようにしていますが、お子さまが選ばないこともあります。無理強いはしていません。

発達相談室で行っていたような療育プログラムがあると嬉しい。

⇒ご意見・ご要望の欄でお応えします。

9 今まで行ったイベントで良かったと思われるものは何ですか？

外出（サントピアワールド、公園、マリニピア、自然科学博物館）。

公共交通機関を使ったイベント。ポップまつり。クッキング（ブラール回転寿司、韓国フェア、ラーメン）。工作（ペーパークラフト、カレンダー作り）。トレジャーハンター、ハロウィンパーティー、バーベキュー、植物展、からだのひみつ大冒険（朱鷺メッセ）等のご意見を頂きました。

10 お子様はポップに行くことを楽しみにしていられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
26	6	1			

ポップから帰宅した際は機嫌が良いのですが、その時の気分や久しぶりの利用だと不安に思ったり行きたがらない時がある。
毎回喜んで行っている。

11 お子様にとってポップが安心して過ごせる場所と思われますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
26	7				

安定して過ごしているので、安心して思う。
何人か先生がお辞めになられて少しさみしいと言っていた時期があった。

12 今後のイベントについて、ご提案・ご要望等ございましたらご記入ください。

- ・農業体験(稲刈り、野菜の収穫)
- ・お祭りの参加
- ・地域のイベント
- ・中高生向けに色々なお仕事体験(作業体験)
- ・にこふるビームでのお買い物
- ・かまくら作り
- ・クリスマスプレゼントでいただいた子どもの写真を転写したマグカップと写真が入ったキーホルダーがとても嬉しかった。

ご意見・ご要望、ポップに求めるものなどございましたらご記入ください。

- ・未だに先生達の名前と顔が一致しないようです。ポップの中だけでも良いので平仮名で大きめの文字の名札を付けていただくことは可能でしょうか？
⇒名札をつけて活動し、名前が分かるよう声掛けしていきます。
- ・連絡帳ですが、送っていただいた際に様子を伝えていただいているので、自宅や施設の方から連絡や特記事項がある場合記入する形でもよいのでは。
⇒ご自宅からは何かある場合の時の記載で構いません。
- ・LINEで土曜日の様子や日々の様子のお知らせ頻度を増やしてほしい。
⇒LINEで様子をお知らせしていきます。
- ・「今日はポップだよ」と伝えるといつも飛び跳ねて喜んでいきます。とても楽しく過ごせているようで、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。⇒ありがとうございます。
- ・可能であれば長期休みの時にもう少し早く迎えに来ていただけるとありがたいです。
⇒9:30~10:00 までにお迎えに行くようにしています。早めのお迎えをご希望の場合はご相談してください。

・連絡帳が今の半分かくらいのサイズになるとありがたいです。ランドセルにギリギリ入るくらいの大きいサイズなのでもう少し小さかったらいいと思っていました。

⇒大変申し訳ありません。現在利用している皆様全員に新しい物を配布しなくてはならなくなりますので、現状のままでお願いします。

・療育プログラム(簡単なシール貼りや工作、小人数で体を動かす遊び)が充実しているといいなと思います。

⇒季節の工作で取り入れています。声掛けは皆さんに行い、作りたいお子様に取り組んでもらっています。やりたくない場合は無理強いしていません。体を動かす遊びは、小人数で行っていますが、工夫していきます。

・やるべき事をやる時間とリラックスして楽しく過ごす時間とメリハリがあるといいと思います。⇒利用時間の中でそれぞれにお子様たちが時間を分けて過ごしています。

・夏休み中の平日に月に1～2回でも土曜日のようなイベント日を設けていただけると嬉しいです。⇒今後、検討していきます。

・背の高い子どもだと自分たちでドアのスイッチを押して出口を出る事ができるのでもう少し子どもでは出来ないような工夫をしていただきたいと思います。

⇒床上180 cmの位置に開閉ボタンがついておりますが、それでも開けてしまった場合に備えてドアが開いた時に作動するブザーの設置をしております。

・言語リハビリや療育を行っていた病院が卒業になったのでトレーニングの場が学校以外にあるとありがたいと思います。

⇒ご家庭からの要望があれば、こちらで評価させていただいて個々に必要な支援をさせていただきます。

沢山のご意見やあたたかいお言葉を頂き、ありがとうございます。ポップ職員皆、これを励みに、今後もお子様、保護者の皆様にご満足いただけるよう、より一層きめ細やかなサービスに努めてまいります。また、ご意見・ご要望の欄でお応えしましたが、保護者の皆様の方で良い提案がございましたら教えていただけると嬉しいです。

ご利用希望を頂いておりますが、お申込みの全てにお応えできずに大変申し訳ございません。特に土曜日は特定のイベントに集中する為、キャンセル待ちとさせて頂いております。また、看護師を配置していないこともあり、持病やケガなどで個別の対応が難しいお子様にはイベント内容によって他のイベントのご提案、ご相談をさせていただきます。

個別支援計画につきましては、前もってご提案させていただく場合が多いのですが、ご希望の場合は事業所内で個別支援会議を行っておりますので、ご相談ください。

今後もお子様達がポップを楽しみに来所してくれるよう、皆様からいただいた貴重なご提案・ご要望を参考にさせて頂き、検討していきたいと思っております。また、お気づきの点がございましたら職員にご遠慮なくお声掛け下さい。

今後ともよろしくお願い申し上げます。