

放課後等デイサービス アンケート集計結果 にこふる

日頃より、放課後等デイサービス にこふる をご利用いただき誠にありがとうございます。

10月に実施した保護者アンケートですが、23人の保護者様からご回答を頂きました。ご協力大変ありがとうございました。

以下のとおり、集計結果をご報告させていただきます。

環境について

1 施設のスペース・広さは十分だと感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
15	8				

2 施設内の設備等バリアフリーの配慮を感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
16	7				

個別支援計画について（※個別支援計画の説明をされた方のみお答えください）

3 契約に関する説明の充実度はいかがでしたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
15	5	1			2

4 お子様に適した目標だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
15	4	2			2

5 お子様に適した計画だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
17	2	1			3

職員の対応について

6 職員の接し方・言葉遣いはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
21	2				

7 送迎の時間についてはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
15	8				

活動内容について

8 お子様のにこふるでの活動内容についてどう感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
16	6	1			

9 今まで行ったイベントで良かったと思われるものは何ですか？

クッキング(カレー、たこ焼き、冷やしラーメン、ミニアメリカンドッグ)は、友だちと協力しながら皆でやれていい経験になってると思いました。 プール、カラオケ、クレーンゲーム、手形アート、電車で新潟、自然科学博物館お祭り、どれかにかたよらず、いろいろ体験できるのがいいです。 等のご意見を頂きました。

10 お子様はにこふるに行くことを楽しみにしていられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
22	1				

11 お子様にとってにこふるが安心して過ごせる場所と思われますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
20	3				

12 今後のイベントについて、ご提案・ご要望等ございましたらご記入ください。

バスでお出かけ、新発田探索、ワクワクヒルズ(阿賀野市)、鉄道資料館、アグリパーク(新潟市南区)、白根グレープガーデン、サントピアワールド、雪遊び等のイベントもあるといいです。 夏季のプールの回数をもっと増やしてほしい。 等のご意見を頂きました。
--

ご意見・ご要望、にこふるに求めるものなどございましたらご記入ください。

- マラソン大会に来ていただきありがとうございます。
- お友だちとのトラブルがあったときも迅速に対応していただき、また、あったことをきちんと説明してもらいありがとうございました
- 「今日はにこふるさんだよ」と教えると喜んでいきます。
- 宿題の時間もあり、遊びの時間には本人の好きなことをさせてもらってます。
- 職員の方々が、たくさん声をかけてくれるので安心して過ごしています。
- にこふるが大好きなようで、今後ともよろしくお願いいたします。
- 駐車場が少し狭いので車を停めるのが大変です。
- これといった問題がないことはすごいんだな、とおもっています。
子供が大きくなって18歳をこえても、帰りたい時に帰れる場所を作りたい。
と仰って下さったことすごく心強かったです。
- 月に2回くらい入りたいです。
- 今後も変わらず、ご指導ください。
- 1週間に1回の利用が残念です。
- いろんな体験をさせてもらってありがたいです。
- 外出も大好きなんです、にこふるさんでは室内も楽しいようです。
- 外出できない時でも体を思いきり遊べるくらいのスペースがあるのでありがたいです。
- 楽しさもありながら、個人の能力が上がる内容があるとさらに嬉しい。
- 小学生も電車でお出かけできるといいなあと思います。

ご回答いただきありがとうございました。

ご利用のお申込みすべてにお応えできないこと、駐車場でご不便をおかけしていること、大変申し訳ございません。夏季のプールの回数については増やせるよう検討してまいります。

皆様からいただいたご提案・ご要望を参考に、今後もワクワク♪ドキドキ♡するような楽しいイベントはもちろん、お買い物学習や電車・バスの乗車練習など、社会のルールを学びながら、自立につながる、多様な経験や体験の場も併せて計画させていただきたいと思います。

お子様、保護者のみなさまにご満足いただけるよう、より一層きめ細やかなサービスに努めてまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。