

放課後等デイサービス アンケート集計結果 にこふる

日頃より、放課後等デイサービス にこふる をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

10月に実施した保護者アンケートですが、31人の保護者様からご回答を頂きました。お忙しい中、ご協力大変ありがとうございました。

以下のとおり、集計いたしましたので結果をご報告させていただきます。

環境について

1 施設のスペース・広さは十分だと感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
25	4	1	1		

2 施設内の設備等バリアフリーの配慮を感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
23	5	3			

個別支援計画について（※個別支援計画の説明をされた方のみお答えください）

3 契約に関する説明の充実度はいかがでしたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
19	9				3

4 お子様に適した目標だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
22	7				3

5 お子様に適した計画だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
19	8				4

職員の対応について

6 職員の接し方・言葉遣いはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
25	5				1

7 送迎の時間についてはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
18	9	2			1

活動内容について

8 お子様のにこふるでの活動内容についてどう感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
24	6				1

9 今まで行ったイベントで良かったと思われるものは何ですか？

流しそうめん、工作、プール、BBQ、お祭り、ハロウィンパーティー、母の日・敬老の日プレゼント作り、川遊び、バスボム作り、カレー作り、宝探し、スコーン作り、おばけやしき、職業体験、クッキング、外出
等のご意見を頂きました。

10 お子様はにこふるに行くことを楽しみにしていられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
27	4				

11 お子様にとってにこふるが安心して過ごせる場所と思われますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
27	4				

12 今後のイベントについて、ご提案・ご要望等ございましたらご記入ください。

ソリ遊び、雪遊び、体を使った遊び(鬼ごっこ等)、逃走中、電車やバスを利用できるイベント、芋ほり、畑作り(野菜など食べてもらいたい)、子ども達が描いた絵を展示する絵画展、浴衣を着て花火、平日にお祭り、カヌー、ボーリング
等のご意見を頂きました。

☆ご意見・ご要望・今後取り入れてほしいことや、
にこふるに求めるものなどございましたらご記入ください。

- 夏休みなど長期休みの預け入れの改善を検討してほしいです(朝 8:00 くらいから受け入れしていただけると助かります)。
- コロナが流行している際は、できるかぎりマスクの着用を徹底していただきたいです。
- 調理などのイベントは、コロナ流行中は控えた方がよいのではと思いました。
- 時間変更やキャンセルなど、すぐに対応して下さり、感謝しています。
- 子どもに対して真摯に対応してくれるので安心して預けることができます。
- 長期休みの時も毎回工夫して楽しませて下さり、ありがとうございます。
- 悪い言葉を使ったり、友達に対して悪態をついてたら教えてください。自宅ではない部分が集団になった時、どういうことをしているのだろうと知っておこうと思います。
- 土曜の朝に送って行くとバタバタしていてとても大変そうだなと感じました。それでも事故なく過ごさせて頂いて本当に感謝しています。
- 毎週土曜日のイベントも色々考えてすごいなと思います。
- 作った物を家で自慢気に見せてくれます。先生方の工作のレベルが高く、本人もとても良い刺激になり、ありがたく思います。
- 活動的なお友達からいい刺激をもらっていると感じます。
- いつも利用中の様子を丁寧に教えて下さり、ありがたいです。どのスタッフさんもニコニコしていて、気持ちの良い対応をして下さいます。
- プリントをさせてもらっているのがありがたいです。
- 今の状態で子どもはのびのび毎日楽しくやっているので足りないものはないと感じています。長くお世話になりたいです。
- コロナ禍なのでクッキングなどのイベントの日は少し迷ってしまうこともありました。これから収まっていったら貴重な経験なので参加させたいです。
- イベントがたくさんあり、とても楽しんで行っています。母の日の時計とおじいちゃんおばあちゃんへの手ぬぐいをとても大切にに使わせてもらっています。
- 土曜日のイベントは楽しかったと言って帰って来ます。
- いつも先生方の丁寧な対応に親子共に安心して任せています。
- いつも明るく楽しく接してもらい、ありがとうございます。
- しっかり体を動かしているようでありがたいです。家だとゴロゴロしがちなので、にこふるで体を動かしていると安心です。
- 体を動かすこと、それから工作などの細かい作業をすることで成長につながっていると思うので、これからもそのようにしていただけたらと思います。
- 公共の場で遊ぶ、見学する、公共交通機関を使うことで社会についても学べたらいいなと思っています。
- お友達もできたようで利用後、楽しかったと帰って来てから言っています。

ご回答いただき、ありがとうございました。

ご利用のお申し込みすべてにお応えできないこと、長期休み時の受け入れ時間のことでご不便をおかけしていること、大変申し訳ございません。また、お友達とのトラブルなどでお気づきの点がございましたらご遠慮なくお声がけください。職員が対応させていただきます。

前年度同様、新型コロナウイルスの流行に伴い、公共交通機関を使うイベントやボーリング場等の大勢の人が集まる施設の利用を避けなければならない状況であると判断いたしました。この状況の中、少しでもお子様の自立につながる経験や楽しんで過ごせる場でありたいとイベントを計画させていただきました。

今後もお子様、保護者の皆様が安心してご利用していただけるよう、スタッフ一同より一層きめ細やかなサービスに努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。