

アンケート集計結果



2月に実施した利用者アンケートですが、8人の利用者様からご回答を頂きました。
ご協力大変ありがとうございました。

以下のとおり、集計結果をご報告させていただきます。

環境について

1 施設のスペース・広さは十分だと感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
4	3	1			

2 施設内の設備等バリアフリーの配慮を感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
4	2	1			1

個別支援計画について（※個別支援計画の説明をされた方のみお答えください）

3 契約に関する説明の充実度はいかがでしたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
6	1				1

4 個別支援計画について適した目標だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
5	2				1

5 個別支援計画について適した計画だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
7		1			

職員の対応について

6 職員の接し方・言葉遣いはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
8					

7 送迎の時間についてはいかがですか？

(※送迎を利用している方のみお答えください)

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
5					3

大変有難いです。

活動内容について

8 にこふるチームでの活動内容についてどう感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
6	1	1			

仕事が面白くて、どうしたら手早くなるかを考えています。

→ありがとうございます。早さももちろん大切ですが、丁寧な作業も必要なので無理せず自分のペースで楽しくお仕事を続けていきましょう。

9 今まで行ったイベントで良かったと思われるものは何ですか？

バーベキューが楽しかった。(2人回答)

10 にこふるチームに行くことを楽しみにしていられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
5	2				1

週明けは行くのが、億劫な時があります。

→月曜日のお仕事は億劫ですね。でも、そこでお仕事をする事で一週間のリズムが整うと思います。作業はゆっくりでもいいのでまずは来所しましょう。

1 1 にこふるチームが安心して過ごせる場所と思われますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
6	1		1		

・大きな声を出す人がいて怖いです。

→大声を出してしまう特性のある利用者様に対し、スタッフ一同が特性を理解しサポートできる体制をとって、出来る限り他の利用者様が恐怖心を取り除けるように努めてまいります。

1 2 今後のイベントや取り組んでみたいお仕事内容について、ご提案・ご要望等ございましたら、ご記入ください。

- ・くるみボタンをしてみたいです。
- ・温泉に行きたい。
- ・外出が少し怖いけどイベントに参加してみたい。
- ・おからコロッケやポテトの料理が好きです。

等のご意見を頂きました。

☆ご意見・ご要望・今後取り入れてほしいことや、
にこふるチームに求めるものなどございましたらご記入ください。

できればいいのですが、トイレに小さめの荷物置きがあると助かります。

等のご意見を頂きました。

☆ご意見・ご要望・今後取り入れてほしいことや、
にこふるに求めるものなどございましたらご記入ください。

--

ご回答いただき、ありがとうございました。

皆さまからご提案していただいた内容は、今後の活動にいかし自立、就労継続につながるように計画させていただきたいと思います。

今後も利用者の皆様が安心してご利用していただけるようスタッフ一同、より一層きめ細やかなサービスに努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。