

アンケート集計結果

日頃より、放課後等デイサービス にこふる をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

10月に実施した保護者アンケートですが、31人の保護者様からご回答を頂きました。お忙しい中、ご協力大変ありがとうございました。

以下のとおり、集計いたしましたので結果をご報告させていただきます。

環境について

1 施設のスペース・広さは十分だと感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
20	10	1			

2 施設内の設備等バリアフリーの配慮を感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
18	11	2			

個別支援計画について（※個別支援計画の説明をされた方のみお答えください）

3 契約に関する説明の充実度はいかがでしたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
21	9	1			

4 お子様に適した目標だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
21	9	1			

5 お子様に適した計画だと思われましたか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
21	9	1			

職員の対応について

6 職員の接し方・言葉遣いはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
27	4				

7 送迎の時間についてはいかがですか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
20	8	2	1		

・迎えの時間が遅い時がある。

→自宅迎えの時間は施設からの距離にもよりますが、おおよそ 9:15~10:00 の間とさせていただきます。お急ぎの場合はご相談ください。ご都合が合わない場合は保護者様の送迎をお願いすることがあります。

活動内容について

8 お子様のにこふるでの活動内容についてどう感じられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
23	7	1			

9 今まで行ったイベントで良かったと思われるものは何ですか？

公共交通機関の利用、クッキング、お正月行事、BBQ、お祭り(新発田祭り、にこふる祭り)、職業体験、工作、寺泊水族館、謎解き、カレー作り、すし作り、逃走中、Akiha マウンテンパーク、外出(遠出含む)、流しそうめん
等のご意見を頂きました。

10 お子様はにこふるに行くことを楽しみにしていられますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
23	8				

11 お子様にとってにこふるが安心して過ごせる場所と思われますか？

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
24	7				

12 今後のイベントについて、ご提案・ご要望等ございましたらご記入ください。

BBQ、カヌー、スケート、社会生活とリンクした活動、定期的な公共交通機関を使ったイベント、ウサギなど鳴かない小動物との触れ合い、将来につながる作業所の見学、内容が分からないものは本人のイメージがつきにくく、参加につながらない(ミステリーツアー、おたのしみ会)
等のご意見を頂きました。

☆ご意見・ご要望・今後取り入れてほしいことや、
にこふるに求めるものなどございましたらご記入ください。

- ・にこふるの駐車場、もう少し止めやすいとありがたいです。
- 大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。止めにくい場合はその都度、職員にご相談ください。
- ・駐車場が少し遠いです。歩行困難児や気持ちが乗っていない時に駐車場から歩くのは少し大変です。
- 歩行が困難な場合は、にこふるの玄関前に一時的に停車してください。
- ・土曜日のイベントは家族で出かける参考にさせてもらっています。
- ・体育で苦手な事が出てきた際には、練習のサポートをしていただけると助かります。
- 苦手な内容をお教えたいただければ、チャレンジの声掛けをさせていただきます。
- ・楽しいことに集中しすぎるあまり、トイレに行くのが遅くなったり我慢して毎日必ず少し漏らして帰宅します。「トイレに行く？」など声をかけていただけますでしょうか？
- 遊びの途中や帰る前に声掛けをさせていただきます。
- ・知育あそびをいろいろ工夫してくださり、本人もがんばっているようで助かります。
- ・新しいスタッフさんが入ってもみなさん丁寧です。
- ・お迎えに行くと今日の活動を丁寧に説明してくださり、とても嬉しく思っています。
- ・にこふるさんでお友達がたくさんできて、いつも楽しく過ごしているようです。
- ・何か気になることがあった時やクリニックの医師から言われた事、検査等受けた時にもう少し気軽ににこふるさんに伝えられる機会があるとありがたいなと思います。どのタイミングでどのくらいの情報量でお伝えするのが良いのかいつも迷ってしまい、結局伝えられず忘れてしまうこともあるので。
- 保護者様のタイミングの良い時にご連絡ください。後日、日程を合わせ相談の場を設けさせていただきます。
- ・土曜日のイベントはにこふるさんとポップさんと悩んでいます。子どもの笑顔を見ると今日も楽しかったんだねと思っています。
- ・いつも明るいスタッフの方々ばかりで、子どもも楽しく通わせてもらっています。

ご回答いただき、ありがとうございました。

長期休みの受け入れ時間や駐車場の件につきましては、毎年ご不便をおかけしておりますが大変申し訳ございません。また、お気づきの点がございましたらご遠慮なくお声がけください。職員が対応させていただきます。

ご提案していただいたイベント内容は、今後の参考として検討していきたいと思います。職業体験として行ってまいりました作業所ですが、土曜日がお休みの作業所がありまして、見学に行くにあたって限られてしまうことをご了承ください。イベントの内容は、お子様が分かるようお便りに載せていきますが、当日のお楽しみのイベントもございますので、ご相談ください。

今後もお子様、保護者の皆様が安心してご利用していただけるよう、スタッフ一同より一層きめ細やかなサービスに努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。