# アンケート集計結果



日頃より、放課後等デイサービス にこふるポップ をご利用いただき誠にあ りがとうございます。

11月に実施した保護者アンケートですが、33人の保護者様からご回答を頂きました。ご協力大変ありがとうございました。

以下のとおり、集計結果をご報告させていただきます。

# 環境について

1 施設のスペース・広さは十分だと感じられますか?

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
30	3				

# 2 施設内の設備等バリアフリーの配慮を感じられますか?

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
26	6	1			

## 個別支援計画について(※個別支援計画の説明をされた方のみお答えください)

3 契約に関する説明の充実度はいかがでしたか?

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
25	6	1			

## 4 お子様に適した目標だと思われましたか?

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
26	6	1			

## 5 お子様に適した計画だと思われましたか?

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
27	5	1			

# 職員の対応について

#### 6 職員の接し方・言葉遣いはいかがですか?

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
31	2				

## 7 送迎の時間についてはいかがですか?

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
20	10	3			

# 活動内容について

## 8 お子様のポップでの活動内容についてどう感じられますか?

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
29	4				

# 9 今まで行ったイベントで良かったと思われるものは何ですか?

- 夏休み中に行われる夏祭り、プール、川等へのお出掛け等で、色んな体験を積む事が出来てうれしかったです。
- ・調理(手作りうどん、マックのハンバーガー作り、流しそうめん、カレー作り)。運動(逃走中、色んな公園)。パーティー(ハロウィン、クリスマス)等が楽しかったようです。 等のご意見を頂きました。

## 10 お子様はポップに行くことを楽しみにしていられますか?

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
32	1				

## 11 お子様にとってポップが安心して過ごせる場所と思われますか?

とても満足	概ね満足	普通	やや不満	とても不満	未回答
32		1			

# 12 今後のイベントについて、ご提案・ご要望等ございましたらご記入ください。

- ・公共機関(バス、電車等)を利用するイベントが増えたらありがたいです。 社会で生きていく力を身につけたい為です。
- そり遊び、カヌー、スキー、スケート。
- 今後も子ども達が楽しめるイベントをお願いします。 等のご意見を頂きました。

☆ご意見・ご要望・今後取り入れてほしいことや、 ポップに求めるものなど、ございましたらご記入ください。

- ・土曜日に利用すると、イベントの様子を写真で頂けるのがとてもありがたいです。本格的なバスケットゴールを本人はとても気に入っていると思います。
- ・子供の要望を聞いてくれたり、宿題を一緒に見てくれたり、工作を作ってくれたり、とても助かっています。
- ・一度も嫌がることなく行っているので、すごく本人も充実した楽しい居場所なのだと思います。親も安心してお願いができます。
- コロナが落ち着いたら、今度こそ、買い物学習に行けるといいなと思います。
- ・いつも指導者という上の立場というより、子供と同じ目線で一緒に過ごしてもらい、ありがたいと思っています。その子その子に合った指導計画を立て、接している人だろうなと思いました。なかなか成長スピードがゆっくりで自由な我が子ですが、暖かい目で見て頂き、感謝しています。
- ・本人が周りのお友達と仲良く遊べるような環境づくりや、家ではなかなか出来ない大きな物を作らせて頂き、感謝致します。
- ・山登りは良かったです。今は山登りしなくなったので、またしてください。体を 動かしてほしいです。
- ・コロナ禍なので、車内ではマスクの着用を出来る限りさせてください。
- 土曜日はキャンセル待ちが多いため、改善されると有難いです。
- ・大人、子供に限らす、安心して関われる人との関係、つながりがずっと続いていけるような集まり(茶話会とか)があると嬉しいです。
- ・社会に出ていける、社会で生きていく力が養える活動が増えたらうれしいなと思います。今が未来にちゃんとつながっていくことが、保護者の支えになります。障がいがあっても、他の子と同じように社会で生きていく力が必要だと思うので、ぜひ考えに取り入れてみて頂けたらと思います。

ご回答いただきありがとうございました。

令和3年6月より開所し、皆様よりたくさんのご利用のお申込みを頂きました。ありがとうございます。すべてのお申込みにお応えできず、大変申し訳ございません。

今後もパンフレットにてお伝えしている通り、「将来重要な経験となる活動」を実際に体験するイベントの企画、遊びを通してのお買い物の実践等、生きていく力(自立力)を育んでいけるよう、支援させて頂きます。直近の活動予定としまして、冬休み中は毎日、おもちゃのお金ではありますが、財布、カゴ、豊富な種類の駄菓子に値札を用意し、より実践に近い形での買い物学習を行います。買い物の様子はお便り等でお伝えします。

お子様、保護者のみなさまにご満足いただけるよう、より一層きめ細やかなサービス に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。